

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

اولین همایش ممیزی بالینی و ارتقای کیفیت

بررسی نگرش ایمنی در پرسنل کادر درمان بیمارستان 17 شهریور برازجان در خرداد 1391

- 1- محمود طاهری - کارشناس پرستاری - بیمارستان 17 شهریور برازجان - دانشگاه علوم پزشکی بوشهر***
- 2 - نظر غلامی - کارشناس پرستاری - بیمارستان 17 شهریور برازجان - دانشگاه علوم پزشکی بوشهر
- 3 - ابوذر مهبودی- کارشناس پرستاری - بیمارستان 17 شهریور برازجان - دانشگاه علوم پزشکی بوشهر

زمینه و هدف:

ایمنی بیمار به عنوان یکی از مولفه های اصلی کیفیت خدمات سلامت به معنای پرهیز از وارد شدن هر گون صدمه و جراحت به بیمار در حین مراقبت می باشد.

روش کار :

یک مطالعه از نوع پژوهشی - تحقیقی مقطعی می باشد که با حجم نمونه 60 نفر انجام شده است . پرسشنامه استاندارد شده که قبلاً روایی و پایایی آن سنجیده شده بود . مقیاس لیکرت اندازه گیری پنج نمره ای بود و نمونه ها بصورت تصادفی ساده انتخاب گردیدند .

یافته ها :

55% پرسنل اعتقاد داشتند که ایمنی بیمار فدای مسایل دیگر می شود و در بخش ها مشکلات ایمنی وجود دارد . 32/7% پرسنل اشتباه رخ داده را گزارش کرده بودند . در مورد انتظار از سوپروایزر و مدیریت در ارتقا ایمنی 36% موافق انجام اقدام مثبت آنها بوده اند و 62/5% مخالف این موضوع بوده اند که این دوگانگی پرسنل را نشان می دهد .

بحث نتیجه گیری:

بطور کلی هدف اصلی بیمارستانها و مراکز درمانی کمک به فرایند درمان بیماران و ارتقاء سلامت آنها است در این حال برخی خطاها و اشتباهات درمان بیماران صدماتی به آنها وارد می با توجه به پژوهش انجام گرفته در این بیمارستان نقش تیمی مدیریتی و ارتقاء مستمر ، پاسخ های غیر تنبیهانه به گزارش خطاهای پزشکی در این تحقیق در کاهش خطرات و افزایش ایمنی بیمار نقش مهمی ایفا می کنند و همچنین اطلاعات پرستاران در مورد ایمنی بیمار از دیگر گروه های شغلی بالاتر بوده است .

واژه های کلیدی :

ایمنی بیمار - کیفیت خدمات سلامت - خطاهای انسانی - تعهد سازمانی - فرهنگ ایمنی - ارتباطات شفاف

Poster